

Sepp Fässler AG

[www.faessler-garage.ch](http://www.faessler-garage.ch)



Freude am Fahren

# FREUDE IST EIN VERSPRECHEN. 10 PUNKTE, DENEN WIR UNS VERPFLICHTEN.

- ▶ Sie erhalten unsere volle und persönliche Aufmerksamkeit.
- ▶ Ihre Bedürfnisse stehen im Zentrum unseres Handelns. Wir nehmen uns Zeit, umfassend darauf einzugehen.
- ▶ Ihre Zeit ist kostbar – deshalb sind wir gut erreichbar, reagieren schnell und akkurat.
- ▶ Vereinbarungen sind für uns verbindlich. Über Veränderungen informieren wir Sie umgehend.
- ▶ Wir erklären Ihnen sämtliche Arbeiten und Kosten transparent und verständlich.
- ▶ Bei Werkstattbesuchen stellen wir sicher, dass Sie mobil bleiben können.
- ▶ Nach jedem Werkstattaufenthalt ab einer Stunde erhalten Sie Ihr Fahrzeug gewaschen und gesaugt zurück.
- ▶ Ihre Kritik und Ihr Feedback nehmen wir gerne und positiv auf. So werden wir immer besser.
- ▶ Wir bilden uns ständig weiter, um uns modern und auf dem neuesten Stand um Ihre Anliegen zu kümmern.
- ▶ Offenheit, Achtung, Toleranz, Vertrauen, Integrität und Kritikfähigkeit sind die Werte, die wir pflegen und die zu einer angenehmen und professionellen Atmosphäre führen.