

Leitbild der Sepp Fässler AG

"Wahrheit, Klarheit Uebereinstimmung von Wort und Tat"

Team

Wir wollen nach innen und aussen ein Team sein. Es ist geprägt durch:

- ◆ Offenheit und Achtung
- ◆ Kritikfähigkeit
- ◆ Toleranz und Vertrauen
- ◆ gegenseitige Unterstützung
- ◆ Integrität
- ◆ Weiterbildung
- ◆ Zielvereinbarungen und Qualifikation

Kompetenz

Wir wollen uns durch unsere Fachkompetenz abheben. Dazu zählt:

- ◆ Periodische Weiterbildung
- ◆ Mitarbeiterinnen / Mitarbeiter mit anerkannten Diplomen
- ◆ Mitarbeiterinnen / Mitarbeiter mit langjähriger Praxis
- ◆ Flexibilität und Innovationen

Kundin / Kunde

Wir wollen für unsere Kundinnen / Kunden einen Mehrwert schaffen. Dies bedeutet:

- ◆ Ausrichtung auf Kundenbedürfnisse
- ◆ Umfassende Informationen
- ◆ Kundenwünsche und -beurteilung kennen
- ◆ Kundenbeziehungen langfristig pflegen
- ◆ Laufend alle Anforderungen im Hinblick auf das QMA erfüllen
- ◆ Mehrwert für unsere Kundinnen / Kunden schaffen
- ◆ Kundenpotentiale ausschöpfen
- ◆ Konzentration auf strategische Ziele
- ◆ Flexibilität, Freundlichkeit und Schnelligkeit

Qualität /stetige Verbesserung

Unsere Kunden definieren die Qualität unserer Arbeit. Diese ist geprägt durch:

- ◆ Kundenbeziehungen langfristig pflegen
- ◆ konstante Leistungen und Beziehungen
- ◆ aussergewöhnlicher Einsatz und Leistung
- ◆ stetige Weiterbildung in Bezug auf Kundenbedürfnisse, Abläufe und Mitarbeiter
- ◆ die Ergebnisse im Kunden-Report auf den ersten drei Rängen in unserer Gruppe
- ◆ planbare Erfolgserlebnisse
- ◆ Professionalität und Zuverlässigkeit
- ◆ korrektes Preis- / Leistungsverhältnis

Umwelt

Alle Mitarbeiter der Firma sind sich ihrer Verantwortung für die Umwelt bewusst, und sie werden laufend über die firmeninternen und gesetzlichen Umweltmassnahmen, sowie über Umweltschutz allgemein informiert. Das Einhalten der Gesetze ist für uns eine Selbstverständlichkeit.

Erfolg

Wir wollen Erfolg haben. Dies bedeutet für uns:

- ◆ Erfolg für unsere Kunden
- ◆ Anerkennung unserer Leistungen
- ◆ Geschäftserfolg der Firma um künftige Investitionen tätigen zu können.
- ◆ Ausrichtung auf Kundenbedürfnisse
- ◆ motivierende Zukunftsaussichten
- ◆ tägliche Freude an der Arbeit

Partner /Lieferanten

Wir erwarten uns von Partnern / Lieferanten:

- ◆ Partnerschaftlicher Umgang
- ◆ Leistungsorientierung und Vertrauen
- ◆ Von unserem Hauptpartner BMW/MINI erwarten wir uns prozessorientiertes und zuverlässiges Handeln.